

Inhoud

Deel 1 – Algemene Voorwaarden

Deel 2 – Bijzondere Voorwaarden objectkeuring

Deel 3 – Bijzondere Voorwaarden Exotenscan (invasieve soorten)

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze voorwaarden wordt Jansen Taxaties B.V., statutair gevestigd in de gemeente Oude IJsselstreek en kantoorhoudende te (7081 DX) Gendringen, Parallelweg 4, handelend onder de naam keurenadvies.nl aangeduid als 'K&A'.

1.2 In deze voorwaarden wordt met 'ondernemers' bedoeld: Natuurlijke personen handelend in de normale uitoefening van hun beroep of bedrijf; privaatrechtelijke rechtspersonen, publiekrechtelijke rechtspersonen, doelvermogens (waaronder trusts), personenvennootschappen (maatschappen, commanditaire vennootschappen of vennootschappen onder firma).

1.3 In deze voorwaarden wordt met 'cliënt' aangeduid: Ondernemers of andere personen (consumenten) die als (toekomstig) opdrachtgever in onderhandeling treden en/of overeenkomsten aangaan met K&A met betrekking tot door K&A te verrichten diensten en/of te leveren goederen, ook indien meerdere (rechts)personen gezamenlijk optreden.

1.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van K&A en op alle overeenkomsten tussen cliënt en K&A. Deze voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle, op zodanige overeenkomst voortbouwende, volgende rechtsverhoudingen tussen K&A en cliënt, tenzij door K&A uitdrukkelijk anders is bepaald.

1.5 Toepasselijkheid van eigen voorwaarden van cliënt, of van andere voorwaarden, wordt door K&A uitdrukkelijk afgewezen.

1.6 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze voorwaarden binden K&A slechts als en voor zover dit door K&A schriftelijk is bevestigd.

1.7 Als een bepaling tussen K&A en client gesloten overeenkomst niet rechtsgeldig is, mag K&A daarvoor in de plaats een bepaling stellen een voor de cliënt niet onredelijk bezwarend is die de nietige of

vernietigbare zo dicht mogelijk benadert, gelet op de aard en overige inhoud van de overeenkomst, de wederzijdse kenbare belangen van partijen en de overige omstandigheden van het geval.

Artikel 2 Aanbiedingen, geheimhouding, auteursrechten

2.1 Elk aanbod, elke offerte, inclusief eventueel bijbehorende omschrijvingen en andere gegevens, is vrijblijvend, tenzij K&A schriftelijk anders vermeldt. Een beperkte geldigheidsduur van een aanbod of een aanbod onder voorwaarden wordt uitdrukkelijk vermeld.

2.2 De door cliënt overgelegde beschrijvingen en andere gegevens ten behoeve van het uitbrengen van een aanbod of offerte aan cliënt, worden door K&A beschouwd als uitgangspunt voor de beoordeling van de opdracht en het opstellen van het aanbod of de offerte. K&A mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van deze door cliënt verstrekte informatie.

2.3 Alle door K&A verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen e.d., software, films en andere beeld-, geluids-, en informatiedragers, zijn onderworpen aan de rechten van intellectuele en industriële eigendom van K&A, dan wel aan die van haar leveranciers. Deze rechten worden niet overgedragen.

2.4 Cliënt staat ervoor in dat geen gegevens over de door K&A gebezigde werkwijze en/of instructiemateriaal aan derden worden getoond of bekend gemaakt.

Artikel 3 Tot stand komen van de overeenkomst

3.1 Een bindend aanbod leidt slechts tot een overeenkomst als het tijdig en integraal schriftelijk is aanvaard. De aanvaarding dient binnen de in het aanbod of offerte uitgedrukte termijn, en bij gebreke daarvan binnen 8 dagen, na het aanbod of de offerte te worden aanvaard.

3.2 Als binnen 14 dagen na aanvaarding

van het aanbod geen bevestiging heeft plaatsgevonden of aanvaarding van het aanbod en is K&A evenmin binnen die termijn met de uitvoering van de opdracht begonnen, dan is geen overeenkomst tot stand gekomen.

3.3 Het ontbreken van een schriftelijke opdrachtbevestiging laat aanspraken van K&A op betaling onverlet voor uitgevoerde leveringen of diensten.

3.4 Als een aanbod langs de elektronische weg wordt aanvaard, bevestigt K&A langs de elektronische weg de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 4 Keuring en rapportage

4.1 Als namens K&A een inspecteur een overeenkomst uitvoert, is die overeenkomst onderworpen aan de bepalingen van dit artikel, onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden.

4.2 Tenzij anders is overeengekomen wordt een overeenkomst strekkende tot inspectie dan wel keuring aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt met de inspectie van het object (de onroerende zaak) en het uitbrengen van het digitale dan wel schriftelijke rapport.

4.3 Indien cliënt niet een ondernemer is en hij een overeenkomst sluit waarbij, in het kader van een door K&A gebezigd systeem voor dienstverlening op afstand tot en met het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand geldt onverminderd het in deze voorwaarden bepaalde het volgende:

a. Gedurende 14 werkdagen, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst tot stand komt, is cliënt bevoegd de overeenkomst kosteloos en zonder opgave van redenen schriftelijk (per e-mail, brief of fax) te ontbinden.

b. De bevoegdheid tot ontbinding komt cliënt niet toe indien K&A met instemming van cliënt een aanvang gemaakt heeft met de uitvoering van de overeenkomst voordat de in onderdeel a genoemde termijn is verstreken, volgens artikel 230p onderdeel d van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

4.4 Kosten die geen deel uitmaken van het honorarium maar die verband houden met de uitvoering van een opdracht worden aan cliënt in rekening gebracht, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten. Als de opdracht betrekking heeft op een waarde in de kostenraming van de keuring, ten behoeve van bijvoorbeeld woningverbetering of kosten, is de cliënt een vaste onkostenvergoeding verschuldigd aan K&A bij niet afname van een keuring op grond van onder meer een meningsverschil over de bepaalde waarde of de keuring. De onkostenvergoeding wordt uitdrukkelijk vastgelegd door K&A in de offerte of opdrachtbevestiging.

4.5 Tenzij anders is overeengekomen brengt de inspecteur zijn bevindingen uit in een digitaal dan wel schriftelijk rapport. Het rapport bevat naast de naam van cliënt een zodanige beschrijving van het getaxeerde of gekeurde dat het is te identificeren, de beoordeling en vaststelling van de waarde, het gehanteerde waardebegrip, het doel van de taxatie of keuring, de datum waarop deze is verricht en, indien noodzakelijk, een aanduiding van bijzondere omstandigheden waarmee rekening gehouden is.

4.6 Een taxatie en keuring worden uitsluitend uitgevoerd voor de cliënt. Alleen cliënt kan daaraan rechten ontleen. Derden kunnen aan de taxatie en keuring ten behoeve van cliënt geen rechten ontleen, tenzij voor wat betreft keuring anders is overeengekomen.

4.7 Indien taxatie of keuring wordt uitgevoerd door K&A geheel of gedeeltelijk ten behoeve van het bepalen van de omvang van belastingheffingen, leges en andere van overheidswegen door cliënt verschuldigde heffingen, staat K&A rekening houdend met het in artikel 6.2 bepaalde en onverminderd het in artikel 10 bepaalde nimmer in voor de definitief vast te stellen omvang van de genoemde heffingen en leges.

Artikel 5 Prijs, honorarium

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden alle prijsopgaven en honorariumafspraken onder voorbehoud van (prijs)wijzigingen.

5.2 Tenzij schriftelijk anders is over-

eengekomen, zijn de aangeboden en overeengekomen prijzen en honoraria:

a. gebaseerd op de tijdens de datum van het aanbod geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale lasten en overheidslasten, assurantieprijzen en andere kosten van K&A;

b. exclusief btw voor ondernemers, inclusief btw voor anderen, exclusief andere van overheidsheffingen, andere belastingen, heffingen en rechten;

c. exclusief de kosten van tol en verzekering;

d. vermeld in euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend;

5.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht K&A niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 6 Uitvoering

6.1 K&A zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Alle diensten van K&A worden uitgevoerd op grond van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat is toegezegd en het resultaat met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.

6.2 K&A heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Als een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is K&A steeds gerechtigd na overleg met cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

Artikel 7 Termijn van uitvoering

7.1 Termijnen voor uitvoering van dienstverlening door K&A worden bij wijze van benadering overeengekomen. De opgegeven termijnen zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Overschrijding van de termijnen verplicht K&A niet tot enige schadevergoeding. Cliënt kan K&A na herhaalde overschrijding van de

termijn schriftelijk in gebreke stellen, onder vermelding van laatste (redelijke) termijn van levering. Deze termijn is in ieder geval niet korter dan 3 weken. Hierna heeft cliënt het recht om de overeenkomst te ontbinden tenzij K&A in een situatie van overmacht verkeert.

7.2 Indien cliënt aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of aan een van hem te verlangen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst niet voldoet, wordt, onverminderd de overige rechten van K&A, de termijn van levering verlengd met de duur van de vertraging die daardoor ontstaat.

Artikel 8 Overmacht

8.1 De overeengekomen termijnen voor uitvoering van diensten worden verlengd met de periode gedurende welke K&A door overmacht direct of indirect is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Met *verhinderd* wordt gelijkgesteld: in ernstige mate bemoeilijkt, bijvoorbeeld door ziekte.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze door cliënt niet meer kan worden verlangd, waaronder begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van water en/of energie in het bedrijf van K&A.

8.3 Onder overmacht wordt mede verstaan alle overige van de wil van K&A onafhankelijke omstandigheden, met uitzondering van opzet of grove schuld van het bestuur van de vennootschap van K&A en van degenen die aan de zijde van K&A met de leiding over de uitvoering van de overeenkomst zijn belast.

8.4 Als de periode van overmacht 3 maanden heeft geduurd, of met zekerheid zal duren, hebben beide partijen het recht (de rest van) de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Dit leidt niet tot schadeplichtigheid over en weer.

Artikel 9 Betaling, verzuim en zekerheid

9.1 Betaling dient netto contant na het

verrichten van de diensten te geschieden, zonder enige aftrek of verrekening, of met storting of overmaking op een door K&A aangewezen bankrekening, binnen 8 dagen na factuurdatum. Alle betalingen dienen plaats te vinden in Nederland, in euro's en zonder recht op opschorting en verrekening.

9.2 Iedere betaling van cliënt strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente als ook van de door K&A gemaakte incassokosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

9.3 Cliënt is van rechtswege in verzuim, in de gevallen dat cliënt:

a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, verzoekt om surseance van betaling, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;

b. komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, zijn vermogen onder bewind wordt gesteld of in een andere omstandigheid verkeert die ertoe leidt dat hij niet meer vrij over zijn vermogen kan beschikken;

c. enige, uit kracht van de wet of een met K&A gesloten overeenkomst, op hem rustende verplichting niet nakomt;

d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;

e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of al bestaande vennootschap, dan wel tot een wijziging van de (statutaire) doelstelling van zijn bedrijf.

9.4 Ingeval van verzuim van cliënt bedoeld in 9.3 zijn alle vorderingen van K&A op cliënt direct opeisbaar en is daarover de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop het verzuim intreedt of de eerdere vervaldag. Cliënt is in dat geval eveneens aan K&A buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd die K&A ter zake aan derden verschuldigd wordt, vastgesteld

volgens, in overeenstemming met de staffel buitengerechtelijke incassokosten, onverminderd de aanspraken van K&A op eventuele gerechtelijke (proces)kosten.

9.5 K&A heeft in geval van verzuim van cliënt het recht de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen voor een periode van ten hoogste 3 maanden op te schorten. Gedurende de periode van opschorting heeft K&A het recht, en aan het einde daarvan de verplichting, te kiezen voor verdere uitvoering, of gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding, van de overeenkomsten waarvoor de prestaties zijn opgeschort.

Artikel 10 Garantie en aansprakelijkheid

10.1 Iedere vorm van garantie en aansprakelijkheid van K&A komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door cliënt of derden van de diensten van K&A. Evenmin maakt cliënt aanspraak op garantie, en is K&A niet aansprakelijk, indien het gebrek is ontstaan door, of het gevolg is van, omstandigheden waar K&A geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen extreme weersomstandigheden.

10.2 De waarde van de door K&A toegezegde garantie kan in geen geval het oorspronkelijk betaalde, gefactureerde en ontvangen bedrag door een verrichte dienstverlening te boven gaan.

10.3 Garantietoezeggingen met betrekking tot van derden betrokken diensten gaan in geen geval verder dan de garantie die de desbetreffende partijen aan K&A hebben toegezegd.

10.4 Als en voor zover K&A ter zake van een garantietoezegging een overdraagbare aanspraak op een derde heeft, zal zij door de enkele overdracht van die aanspraak geheel zijn bevrijd voor haar garantieverplichtingen.

10.5 Verplichtingen uit garantietoezeggingen kunnen door K&A worden opgeschort totdat cliënt aan alle opeisbare verplichtingen heeft voldaan.

10.6 De aansprakelijkheid van K&A is beperkt tot gebreken waarvan cliënt bewijst dat die binnen de overeengekomen

garantietermijn bij het verrichten van diensten of na levering zijn opgetreden, uitsluitend of in overwegende mate als direct gevolg van fouten in de door K&A geleverde goederen of diensten en dat die fouten en gebreken tijdig bij K&A zijn gemeld.

10.7 Voor verdere gevolgen en/of andere schade is K&A niet aansprakelijk, met uitzondering van opzet en grove schuld van het bestuur van de vennootschap van K&A.

10.8 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, voor zover de kosten daarvan aan K&A toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

10.9 K&A is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.10 K&A is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. K&A is evenmin aansprakelijk voor kosten en/of schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen of ten gevolge van het transport of de verzending van informatie(dragers) of de aanwezigheid van computervirussen in bestanden of informatiedragers.

10.11 De aansprakelijkheid van K&A is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de

opdracht, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In alle gevallen is aansprakelijkheid van K&A beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in het concrete geval uitkeert.

10.12 Cliënt vrijwaart K&A tegen eventuele aanspraken van derden voor schade waarvoor K&A aansprakelijkheid heeft uitgesloten. Eveneens vrijwaart cliënt K&A voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, voor welke schade het ontstaan ervan aan cliënt kan worden toegerekend.

Artikel 11 Verval van aanspraak

11.1 De verjaringstermijn van aansprakelijkstelling van K&A voor tekortkomingen in de uitgevoerde diensten, en ook aansprakelijkstelling van K&A voor schadevergoeding, bedraagt 1 jaar.

Artikel 12 Hoofdelijke aansprakelijkheid

12.1 Is cliënt meer dan één natuurlijke- en/of rechtspersoon, dan zijn zij allen voor het geheel aansprakelijk voor de nakoming van verplichtingen van cliënt naar K&A.

Artikel 13 Rechtskeuze

13.1 Op de rechtsverhouding van K&A met cliënt is Nederlands recht van toepassing, ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woon- of vaste verblijfplaats heeft. De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.

13.2 Alle geschillen die voortvloeien uit rechtsverhoudingen met K&A zullen worden beslist door de Nederlandse rechter. Is in eerste aanleg de Rechtbank bevoegd, dan is dat uitsluitend de Rechtbank Gelderland tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deel 2

Bijzondere voorwaarden - Object keuring

1. Object keuring

Bij het aanvaarden van een opdracht tot keuring van een object door Jansen Taxaties B.V., statutair gevestigd in de gemeente Oude IJsselstreek en kantoorhoudende te (7081 DX) Gendringen, Parallelweg 4, handelend onder de naam keurenadvies.nl, hierna te noemen 'K&A', hanteert K&A tegenover een opdrachtgever (natuurlijke- dan wel rechts- persoon) de navolgende bijzondere keurings- voorwaarden naast de algemene voorwaarden van K&A.

2. Doel van keuring

Het doel van de keuring van een object door K&A is conform de instructienorm voor woningkeuring NEN 8025 van de Stichting Koninklijk Nederlands Normalisatie Instituut het voorkomen van schade en letsel door onder meer brand, elektrische aanraking (schok), vonkvorming en vlambogen, het ontstaan en/of vrij- komen van explosieve gas- sen, het ontstaan van verbrandingsgassen, het ontstaan van problemen met leidingwater en het ontstaan van ongezonde lucht door een gebrek aan – of vervuiling van – ventilatiesystemen.

3. Garanties positieve keuring

Opdrachtgever vergewist zich ervan dat een positief gekeurde staat van een object dan wel de positief gekeurde onderdelen daarvan door K&A met betrekking tot het object en de daartoe behorende technische installaties, technische voorzieningen en gebruiks- voorzieningen meebrengt dat opdrachtgever voor het nodige reguliere onderhoud en reguliere keuring moet blijven instaan. Schade in welke vorm dan ook na een gebrek aan regulier onderhoud of andere nalatigheid en inspectie na keuring door K&A kan K&A niet worden toegerekend. K&A geeft door keuring nimmer garanties met betrekking tot enige eigen onderhoudsverplichtingen van opdracht- gever.

4. Garanties negatieve keuring

Opdrachtgever vergewist zich ervan dat een negatief gekeurde staat van een object dan wel de negatieve onderdelen daarvan door K&A met betrekking tot een object en de daartoe behorende technische installaties, technische voorzieningen en gebruiks- voorzieningen meebrengt dat opdrachtgever moet blijven instaan voor het veilig maken van het object of de betreffende onderdelen daarvan. Schade in welke vorm dan ook door het onveilige object of onderdelen daarvan dan wel het gebrek aan maatregelen door of namens opdrachtgever om de onveilige toe- stand van een object of onderdelen daarvan op te heffen kan K&A niet worden toegerekend. K&A geeft door keuring nimmer garanties met betrekking tot het veilig maken en houden van het object.

5. Schade

Aansprakelijkheid voor schade, zowel letsel- schade als vermogensschade, die ontstaat aan of door een object dat is gekeurd door K&A binnen het in onderdeel 2 hiervoor om- schreven doel in de zin van onderdeel 3 en 4 hiervoor wordt door K&A uitdrukkelijk uit- ge- sloten. Onder schade wordt in ieder geval – maar niet uitsluitend– verstaan brandschade, brandwonden of andere schade door brand, instortingsgevaar, elektrocutie of brand- wonden door elektrocutie, (gas)explosies of letsel daardoor, waterschade of letsel daar- door, verstikkingsgevaar en vergiftiging of letsel daardoor. Aansprakelijkheid voor gevolgschade uit de hiervoor bedoelde schade wordt door K&A ook uitdrukkelijk uitgesloten.

6. Aanvulling op algemene voorwaarden

Deze bijzondere keuringsvoorwaarden van K&A vormen een aanvulling op artikel 4 en 10 van de algemene voorwaarden die K&A hanteert bij het aanvaarden en uitvoeren van alle opdrachten, waaronder opdrachten tot object keuring.

Deel 3

Bijzondere voorwaarden – Exotenscan (invasieve soorten)

1. Reikwijdte en aard van de scan

De exotenscan betreft uitsluitend een visuele niet-destructieve inspectie. Er wordt geen (destructief) onderzoek verricht en geen bodemonderzoek uitgevoerd.

2. Momentopname/zichtbare omstandigheden

De exotenscan is een momentopname en is gebaseerd op de tijdens de inspectie zichtbare omstandigheden. Waarneming kan worden beïnvloed door onder meer seizoen, begroeiing en toegankelijkheid van (delen van) het terrein.

3. Geen garantie op afwezigheid of toekomstige ontwikkeling

K&A geeft geen garantie op de afwezigheid van invasieve exoten en evenmin op het uitblijven van (verdere) ontwikkeling, hergroei of verspreiding na de inspectiedatum.

4. Karakter van de rapportage

De rapportage heeft een signalerend en indicatief karakter en is bedoeld als inventarisatie van wat op het moment van de schouw bovengronds zichtbaar waarneembaar is.

5. Aansprakelijkheid

K&A is niet aansprakelijk voor invasieve exoten die niet zijn waargenomen en/of zich na de inspectie (verder) ontwikkelen, hergroeien of verspreiden.

6. Inspanningsverplichting

De exotenscan wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. (Zie ook artikel 6 van de algemene voorwaarden van K&A).

7. Aanvulling op algemene voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden vormen een aanvulling op artikel 4 (Keuring en rapportage), artikel 6 (Uitvoering), artikel 10 (Aansprakelijkheid) en artikel 11 (Verval/verjaring) van de algemene voorwaarden van K&A.